

## Conditions générales de vente pour la boutique en ligne de KWS Stapler AG

### 1 Champ d'application

Les conditions générales de vente (ci-après dénommées « CGV ») s'appliquent à toutes les commandes passées et à tous les contrats conclus (ci-après dénommés « commande ») via la boutique en ligne de KWS Stapler AG, Alti Ruedelfingerstrasse 18, CH-8460 Marthalen (ci-après dénommée « KWS.ch »).

KWS.ch se réserve le droit de modifier les CGV en tout temps. La version des CGV en vigueur au moment de la commande fait foi et ne peut pas être modifiée unilatéralement pour la commande concernée.

### 2 Offre

L'offre s'adresse à une clientèle de personnes physiques domiciliées ou de personnes morales ayant leur siège en Suisse. Les livraisons ne sont effectuées qu'à des adresses en Suisse.

L'offre est valable aussi longtemps qu'elle est visible dans la boutique en ligne et/ou dans la limite des stocks disponibles. Des modifications de prix et d'assortiment sont possibles en tout temps. Les images présentées dans les publicités, les prospectus, la boutique en ligne, etc., ainsi que toutes les informations relatives aux produits servent d'illustration et ne sont pas contraignantes. Les indications spécifiques figurant sur la description du produit dans la boutique en ligne KWS sont déterminantes.

### 3 Prix

Les prix s'entendent en francs suisses, hors taxe sur la valeur ajoutée (TVA) et, lorsqu'elle est applicable, taxe anticipée de recyclage (« TAR ») incluse.

Le prix déterminant est celui indiqué dans la boutique en ligne au moment de la commande.

Les prestations supplémentaires payantes commandées, telles que la livraison, le montage, les prestations de service, l'instruction, etc. sont mentionnées séparément dans le panier et sur la facture.

### 4 Commande

La présentation des produits dans la boutique en ligne KWS ne constitue pas une demande juridiquement contraignante, mais un catalogue en ligne sans engagement ou une invitation non contraignante à la clientèle à commander le produit dans la boutique en ligne. KWS.ch se réserve le droit de limiter les quantités livrées pour certains produits et de ne pas exécuter la livraison si la commande est exceptionnellement lourde ou volumineuse.

Une commande est réputée être une offre faite à KWS.ch de conclure un contrat.

Lors de la première commande d'un nouveau client, le montant total du panier ne doit pas dépasser CHF 2'000 (paiement par carte de crédit) ou CHF 500.- (paiement par bulletin de versement).

Après la transmission de la commande, le client reçoit automatiquement un accusé de réception, qui atteste que la commande a bien été reçue par KWS.ch. La clientèle ne peut compléter ou annuler sa commande que jusqu'à ce qu'elle soit traitée dans l'un de nos centres logistiques. Si une commande est complétée, la commande initiale sert de base de calcul. Les éventuelles offres spéciales et réductions valables au moment du complément ne sont par conséquent pas prises en compte.

KWS.ch est libre de refuser tout ou partie des commandes sans avoir à en donner les motifs. Dans ces circonstances, la clientèle sera informée et les éventuels paiements déjà effectués seront remboursés. Toute autre prétention est exclue, notamment l'expédition ultérieure des produits non livrables. Il n'est pas possible de réserver des produits temporairement indisponibles.

### 5 Conclusion du contrat

La conclusion d'un contrat n'est effective qu'après le traitement de la commande au centre logistique de KWS.ch. Dès que la commande a été préparée au centre logistique pour envoi, la clientèle reçoit une confirmation de commande par e-mail.

### 6 Livraison

#### 6.1 Zone de livraison

L'adresse de livraison de la clientèle doit se situer en Suisse.

#### 6.2 Délais de livraison

Les plages disponibles pour la livraison sont visibles dans la boutique en ligne et peuvent être sélectionnées par la clientèle pour chaque commande. Il n'est pas possible de fixer un délai de livraison précis dans la plage de livraison. Des livraisons en dehors des plages convenues ainsi que la suppression d'une date de livraison déterminée sont en tout temps possibles. Tout recours en dommages-intérêts ainsi que toute autre prétention de la clientèle de ce fait sont exclus.

Aucune livraison n'est effectuée le samedi, le dimanche et les jours fériés officiels nationaux ou cantonaux.

Si la clientèle n'est pas sur place au moment de la livraison et n'a pas donné d'instructions de livraison particulières, la livraison peut être déposée à la réception ou devant la porte d'entrée de l'entreprise. La clientèle peut formuler des souhaits différents concernant l'heure, le lieu et la date de livraison dans le compte client sous « indications facultatives ».

La clientèle assume la responsabilité des produits livrés, même si elle ne les a pas réceptionnés directement.

#### 6.3 Frais de livraison

Les frais de livraison sont indiqués en tant que poste supplémentaire dans le panier et sur la facture.

## 7 Garantie

KWS garantit au client, pour une durée maximale de 12 mois à compter de la livraison, que les produits livrés sont exempts de défauts de matériaux, de transformation et de construction et qu'ils respectent les lois et prescriptions suisses en vigueur et applicables au moment de la conclusion du contrat.

Si des produits sont livrés avec des dommages apparents, le client doit, sans préjudice de ses droits en cas de défaut, les signaler immédiatement au livreur et refuser la réception. La clientèle est tenue de se faire remettre un avis de dommage par le livreur. De plus, il convient de signaler immédiatement à KWS.ch tous les dommages dus au transport.

En outre, il incombe à la clientèle de contrôler les produits commandés dès leur réception et de les mettre en service par une personne qualifiée conformément à l'instruction/au mode d'emploi. Les éventuels défauts ou non-conformités de la commande sont à communiquer au service clientèle de KWS.ch le jour de la livraison, soit par téléphone au +41 52 305 47 40, soit par e-mail à [service@KWS-stapler.ch](mailto:service@KWS-stapler.ch).

Le client doit signaler à KWS, par écrit ou par e-mail à [service@KWS-stapler.ch](mailto:service@KWS-stapler.ch) les dommages survenant au cours de l'exploitation pendant le délai de garantie, dans un délai de 3 jours civils après en avoir pris connaissance.

En cas de défaut, le client a dans un premier temps uniquement droit à la réparation de la part de KWS. À cet effet, le client doit octroyer à KWS suffisamment de possibilités, de temps et d'accès.

Si la réparation échoue ou si elle n'aboutit que partiellement, le client a droit à une réduction appropriée du prix.

Si le défaut est d'une gravité telle qu'il ne peut être éliminé dans un délai supplémentaire adéquat et que les marchandises ne sont pas utilisables pour l'usage convenu ou ne le sont que dans une mesure considérablement réduite, le client est en droit de refuser la réception de la partie défectueuse des marchandises. Dans de telles circonstances, KWS est uniquement tenue de rembourser le prix qui lui a été payé pour la partie des marchandises concernée par la résiliation.

Si le client procède lui-même à des réparations des marchandises ou s'il les fait exécuter par des tiers ou s'il se procure des pièces de rechange pour de telles réparations non fournies par KWS, il le fait à ses propres frais et risques. Dans ce cas, la garantie de KWS prend immédiatement fin.

KWS n'est en particulier pas responsable :

- pour des marchandises déjà utilisées ou des parties de celles-ci ;
- pour le matériel et les données qu'elle ne fournit pas elle-même ;
- pour les travaux de montage, de démontage et les traitements de données qui ne sont pas effectués par ses soins ;
- pour les marchandises sur lesquelles des modifications ont été apportées sans son consentement ;

- pour les dommages de toute nature dus à l'usure normale, à une manipulation incorrecte ou violente, à une sollicitation excessive, à une utilisation ou une maintenance inadéquate, à un contrôle insuffisant ou absent, au gel, à l'utilisation de matériaux et de produits d'exploitation ou à des lubrifiants inadaptés, à des accidents ou à des cas de force majeure et similaires ;
- pour les marchandises, le matériel ou les données de sous-traitants, tels que l'équipement électrique, les pneus, les données géométriques, etc. (dans ces circonstances, KWS n'est responsable que dans le cadre des obligations de garantie du fabricant concerné) ;
- pour toute autre prétention allant au-delà de l'obligation de garantie décrite.

Pour les livraisons et prestations de sous-traitants ordonnées par le client, KWS assume la garantie uniquement dans le cadre des obligations de garantie du sous-traitant concerné.

Le présent chiffre règle les prétentions en garantie du client de manière expresse et exhaustive. Toute prétention autre ou plus étendue est expressément exclue.

Il n'existe aucun droit de retour pour les produits conformes et livrés correctement.

## 8 Variantes de paiement

Les paiements doivent être réglés en francs suisses.

### 8.1 Moyens de paiement électroniques

Différentes cartes de crédit et de débit sont acceptées comme moyen de paiement. La sélection est disponible dans la boutique en ligne. Lorsque le paiement est effectué par carte de crédit ou par carte de débit, le prélèvement est effectué immédiatement après la commande et, le cas échéant, avant le traitement de la commande au centre logistique de KWS.ch.

### 8.2 Achat sur facture

Avant la livraison de la commande, KWS.ch procède à un contrôle de solvabilité, car la prestation préalable de KWS.ch comporte un risque de défaillance. KWS.ch peut exclure la variante de paiement achat sur facture sans indiquer de motifs. Pour pouvoir effectuer des achats sur facture, la clientèle doit avoir son domicile ou son siège en Suisse.

Si l'achat est effectué sur facture avec bulletin de versement adressé par e-mail ou par courrier, les factures et les bulletins de versement pour les commandes sont envoyés individuellement à la clientèle et payables dans les 30 jours à compter de la livraison, sans déduction d'escompte. Lorsque le paiement est effectué par bulletin de versement disponible en ligne, la facture en ligne apparaît sur le compte de la clientèle dans les deux jours ouvrables suivant la livraison de la commande et est payable sans déduction d'escompte, avant la fin du mois.

Si la clientèle est en retard de paiement total ou partiel, tous les montants impayés que la clientèle doit à KWS à quelque titre que ce soit deviennent immédiatement exigibles et KWS peut les réclamer immédiatement. En cas de retard de paiement, KWS n'est pas tenue de prendre de nouvelles commandes ou d'exécuter les livraisons en attente.

En cas de demeure, KWS.ch se réserve le droit de facturer des frais de rappel et des intérêts moratoires. La clientèle doit prendre en charge tous les frais liés à l'encaissement de créances en souffrance. Si les mises en demeure restent infructueuses, les montants facturés peuvent être cédés à une entreprise chargée du recouvrement. L'entreprise chargée du recouvrement réclamera les montants impayés en son propre nom et pour son propre compte et peut prélever des frais de traitement supplémentaires et des intérêts moratoires à compter de la date d'échéance.

#### **9 Responsabilité**

KWS ne répond que des dommages directs qu'elle a causés. La responsabilité pour les dommages purement pécuniaires, les dommages indirects et consécutifs, y compris la perte de chiffre d'affaires ou de bénéfice, la perte d'usage, les coûts du capital ou les frais d'acquisition de produits ou de services de substitution, est exclue dans la mesure autorisée par la loi. KWS décline également toute responsabilité pour d'éventuelles prétentions découlant de l'endommagement (p. ex. altération, effacement ou mise hors d'usage) de logiciels ou d'autres données pouvant être traitées par ordinateur.

En cas de force majeure, aucune des parties ne répond envers l'autre de l'inexécution ou du retard dans l'exécution de ses engagements découlant du présent contrat. Si une interruption est imputable à un cas de force majeure, la durée du contrat ou les délais contractuels correspondants sont prolongés de la durée de l'interruption.

La responsabilité de KWS découlant du contrat ou en lien avec celui-ci ou sa mauvaise exécution se limite au maximum à la valeur du contrat.

Les prétentions du client découlant du contrat ou en lien avec celui-ci sont réglées de manière expresse et exhaustive dans les présentes conditions générales. Toute prétention autre ou plus étendue est exclue.

#### **10 Droit de recours**

Lorsqu'en raison d'actes ou d'omissions du client ou de ses auxiliaires, des personnes sont blessées ou des biens de tiers endommagés et que KWS est mise en cause pour cela, KWS dispose d'un droit de recours contre le client.

#### **11 Droit applicable et for**

Tous les litiges en relation avec le contrat ou découlant de celui-ci sont soumis au droit matériel suisse. L'application des normes de conflit de lois et des dispositions de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises est exclue.

**Le for exclusif se trouve aux tribunaux ordinaires du siège principal de KWS à CH-8460 Marthalen.**

#### **12 Contact / Service à la clientèle**

Vous avez une question ? Consultez nos [FAQ](#) ! Vous trouverez ici les questions et réponses les plus fréquentes.

Pour toute question, veuillez-vous adresser au service clientèle de KWS.ch par téléphone au +41 52 305 47 47 ou par e-mail à [info@KWS-stapler.ch](mailto:info@KWS-stapler.ch).

Révision 2024-03-05-MHa